

(12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES
PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum
Internationales Büro



(43) Internationales Veröffentlichungsdatum
12. August 2004 (12.08.2004)

PCT

(10) Internationale Veröffentlichungsnummer
WO 2004/068830 A1

(51) Internationale Patentklassifikation⁷: **H04M 3/42**
(21) Internationales Aktenzeichen: PCT/DE2003/004171
(22) Internationales Anmeldedatum:
17. Dezember 2003 (17.12.2003)

(25) Einreichungssprache: Deutsch
(26) Veröffentlichungssprache: Deutsch

(30) Angaben zur Priorität:
103 01 685.6 17. Januar 2003 (17.01.2003) DE

(71) Anmelder (für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme von
US): SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT [DE/DE];
Wittelsbacherplatz 2, 80333 München (DE).

(72) Erfinder; und
(75) Erfinder/Anmelder (nur für US): MARSCHALL,
Andreas [DE/DE]; Brunostrasse 41, 45130 Essen (DE).
SCHRÖTER, Otto [DE/DE]; Hochfeldstrasse 164, 45307
Essen (DE).

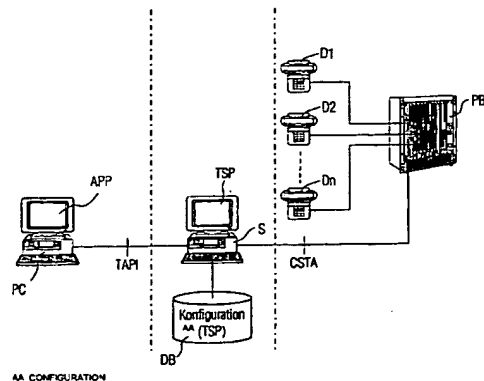
(74) Gemeinsamer Vertreter: SIEMENS AKTIENGE-
SELLSCHAFT; Postfach 22 16 34, 80506 München
(DE).

(81) Bestimmungsstaaten (national): AE, AG, AL, AM, AT,
AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CN,
CO, CR, CU, CZ, DK, DM, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB,
GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG,
KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG,
MK, MN, MW, MX, MZ, NI, NO, NZ, OM, PG, PH, PL,

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

(54) Title: METHOD AND CONFIGURATION FOR CONTROLLING AND/OR MONITORING A TERMINAL CONNECTED
TO A COMMUNICATIONS SYSTEM

(54) Bezeichnung: VERFAHREN UND ANORDNUNG ZUR STEUERUNG UND/ODER ÜBERWACHUNG EINES AN EIN
KOMMUNIKATIONS-SYSTEM ANGESCHLOSSENEN ENDGERÄTES



(57) Abstract: The invention relates to a method and configuration for controlling and/or monitoring terminals connected to a communications system. In order to control and/or monitor terminals (D1..Dn), which are connected to a communications system (PBX) and which have at least one controllable/monitorable function, an application (APP) sends a first message with the call number of a terminal (D1..Dn), which is to be controlled and/or monitored thereby, to a telephony server (TSP). This telephony server conveys this call number to the communications system (PBX) that, as a response, conveys terminal information via the controllable/monitorable functions of the relevant terminal (D1..Dn). The telephony server (TSP) comprises a database (DB) with data records that describe controllable/monitorable terminals (D1..Dn), and comprises at least one data record which can be supplemented and which contains an identification number. This data record can be supplemented with the call number and the information concerning said terminal (D1..Dn), whereby the telephony server (TSP) generates another supplementable data record with another identification number. The telephony server (TSP) conveys the call number and the terminal information to the application (APP) from the supplemented data record. The terminal (D1 Dn) can thus be controlled/monitored by the application (APP).

(57) Zusammenfassung: Verfahren und Anordnung zur Steuerung und/oder Überwachung von an einem Kommunikations-System angeschlossenen Endgeräten Zur Steuerung und / oder Überwachung von an einem Kommunikations-System (PBX) angeschlossenen Endgeräten (D1...Dn) mit zumindest einer

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

WO 2004/068830 A1



PT, RO, RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SY, TJ, TM, TN, TR,
TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, YU, ZA, ZM, ZW.

Veröffentlicht:

— mit internationalem Recherchenbericht

- (84) Bestimmungsstaaten (*regional*): ARIPO Patent (BW, GH, GM, KE, LS, MW, MZ, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), eurasisches Patent (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), europäisches Patent (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PT, RO, SE, SI, SK, TR), OAPI Patent (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

Zur Erklärung der Zweibuchstaben-Codes und der anderen Abkürzungen wird auf die Erklärungen ("Guidance Notes on Codes and Abbreviations") am Anfang jeder regulären Ausgabe der PCT-Gazette verwiesen.

steuer- / überwachbaren Funktion sendet eine Anwendung (APP) eine erste Nachricht mit der Rufnummer eines von ihr zu steuernden und / oder zu überwachenden Endgerätes (D1...Dn) zu einem Telefonie-Server (TSP). Dieser übermittelt diese Rufnummer zum Kommunikations-System (PBX), welches als Antwort Endgeräte-Informationen über die steuerbaren / überwachbaren Funktionen des betroffenen Endgerätes (D1...Dn) übermittelt. Der Telefonie-Server (TSP) weist eine Datenbank (DB) mit steuer- / überwachbare Endgeräte (D1...Dn) beschreibenden Datensätzen auf, sowie zumindest einen ergänzbaren Datensatz, der eine Identifikationsnummer enthält. Dieser wird um die Rufnummer und die Informationen dieses Endgerätes (D1...Dn) ergänzt, wobei der Telefonie-Server (TSP) einen weiteren ergänzbaren Datensatz mit einer weiteren Identifikationsnummer erzeugt. Der Telefonie-Server (TSP) übermittelt der Anwendung (APP) aus dem ergänzten Datensatz die Rufnummer und die Endgeräte-Informationen. Damit ist das Endgerät (D1...Dn) durch die Anwendung (APP) Steuer- / überwachbar.